

Pawsome Petcare

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden geleverd door Pawsome Petcare, hierna te noemen "Dienstverlener", aan de eigenaar van het dier, hierna te noemen "Klant".

2. Diensten

De Dienstverlener biedt onder andere:

Hondenuitlaatservice (uitsluitend 1-op-1 privéwandelingen; honden uit hetzelfde huishouden kunnen uiteraard samen wandelen)

Dierenoppas aan huis (katten, knaagdieren, vogels, etc.)

Hondentrimmen

3. Huisbezoeken

Er mag maximaal 24 uur tussen opeenvolgende huisbezoeken zitten.

Dag-om-dag-bezoeken (om de dag komen) zijn niet mogelijk.

De frequentie van bezoeken wordt vooraf in overleg vastgelegd en bevestigd.

Alle verblijven, kattenbakken, hokken, kooien enz. dienen schoon te zijn bij aanvang van de zorgperiode. Tijdens de bezoeken zal de Dienstverlener kattenbakken verversen, mest scheppen of soortgelijke onderhoudstaken uitvoeren, maar het is niet de bedoeling dat bij het eerste bezoek een volledige schoonmaak wordt uitgevoerd. Indien de zorgperiode langer duurt, kan de Dienstverlener wel een volledige verversing doen, mits dit past binnen de geboekte tijd.

4. Hondenuitlaatregels

Honden worden altijd aangelijnd uitgelaten.

De Dienstverlener laat geen honden loslopen, ook niet op hondenweides of losloopterreinen.

De duur van de wandeling wordt vooraf afgesproken; de route kan variëren afhankelijk van weersomstandigheden, verkeerssituatie of andere factoren.

Tijdens de kennismaking dient de Klant steeds door te geven waar de hond op reageert (prikkelers, angsten, triggers), hoe er gewandeld dient te worden, welke materialen gebruikt worden (riem, tuig, halsband) en eventuele andere relevante instructies voor een veilige wandeling.

5. Verantwoordelijkheden Klant

De Klant zorgt voor correcte informatie over het gedrag, de gezondheid en eventuele medische behoeften van het dier.

Deze informatie wordt verstrekt via de informatiefiches die tijdens de kennismaking worden ingevuld.

De Klant voorziet voldoende voeding, materiaal (riemen, halsbanden, speeltjes, poepzakjes) en eventuele medicatie.

Sleutels worden in goede staat overhandigd en dienen veilig door de Dienstverlener te worden bewaard.

Sleutels moeten persoonlijk aan de Dienstverlener worden afgegeven of in de brievenbus worden gestoken. Indien de Dienstverlener tijd heeft en het past binnen de route, kan zij de sleutels ophalen, maar dit is geen verplichting.

6. Planning en tijdstip

De Dienstverlener zal de diensten uitvoeren op de vooraf afgesproken data en tijdstippen.

Er kan echter een marge van 15 minuten vóór of na het afgesproken tijdstip voorkomen door omstandigheden zoals verkeer, weersomstandigheden of de duur van voorgaande bezoeken.

De Dienstverlener zal steeds trachten eventuele vertragingen te beperken en de Klant te informeren indien zich uitzonderlijke vertragingen voordoen.

Pawsome Petcare

7. Gezondheid & Veiligheid

Dieren moeten in goede gezondheid verkeren en, indien van toepassing, ingeënt zijn.

Indien het dier ziek is en in behandeling, kan de Dienstverlener de zorg toch uitvoeren, mits er zwart op wit (papier, bericht of e-mail) duidelijke instructies zijn over welke medicatie toegediend moet worden, inclusief exacte dosering.

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren indien een dier agressief gedrag vertoont of gevaar oplevert.

Bij ziekte of ongeval van het dier zal de Dienstverlener, indien mogelijk, eerst de Klant contacteren en anders de dichtstbijzijnde dierenarts inschakelen. Kosten hiervoor zijn voor rekening van de Klant.

8. Aansprakelijkheid

De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan het dier, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Schade aan eigendommen van de Klant veroorzaakt door het dier tijdens de afwezigheid van de Klant valt onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

9. Betalingen & Annuleringen

Er wordt een voorschotfactuur van 30% van het ingeschatte totaalbedrag opgemaakt. Dit dient binnen 7 kalenderdagen betaald te worden om de reservatie vast te leggen.

Na afloop van de reservatie ontvangt u de slotfactuur voor het resterende bedrag.

Annulatiebeleid huisbezoeken

Voor huisbezoeken gelden volgende annuleringsvoorwaarden:

- Annulatie tot 48u vóór de start van de reservatie: het betaalde voorschot wordt ingehouden, er worden geen verdere kosten aangerekend.
- Annulatie binnen 48 uur vóór de start van de reservatie: 100% van het totale bedrag is verschuldigd.

Annulatiebeleid wandelingen

- Annulatie meer dan 24u vooraf → geen kost
- Annulatie minder dan 24u vooraf → volledige wandeling aangerekend

10. Sleutels

Sleutels worden vertrouwelijk behandeld en niet gekopieerd.

De Klant en de Dienstverlener ondertekenen een sleuteloverdrachtcontract waarin de afspraken omtrent sleutelbeheer zijn vastgelegd.

11. Privacy

Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de afgesproken diensten.

Beeldmateriaal van het huisdier kan gebruikt worden voor sociale media of marketingdoeleinden.

Indien de Klant dit niet wenst, dient dit uitdrukkelijk en schriftelijk (per e-mail) te worden meegedeeld aan de Dienstverlener.

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.